

Izjava o varstvu podatkov

1 Informacije o zbiranju zasebnih podatkov

Varovanju vaše zasebnosti in vaših zasebnih podatkov pripisujemo velik pomen. V zvezi s tem je za nas zelo pomembno, da spoštujemo vse določbe v zvezi z varstvom podatkov in pri obdelavi vaših podatkov ravnamo transparentno. V nadaljevanju vas obveščamo o zbiranju osebnih podatkov pri uporabi naše spletne strani. Osebnih podatki so vsi podatki, ki se nanašajo na določenega ali določljivega posameznika, npr. ime, naslov, naslov elektronske pošte, naslov IP, uporabniško vedenje.

Upravljavca po sedmem odstavku 4.člena Uredba EU o varstvu osebnih podatkov (SUVP) je v nadaljevanju navedena družba (v nadaljevanju »smo« ali »izoles,jurček,bimbo,familia«). Kontaktna oseba za vprašanja o tej izjavi o varstvu podatkov je njen pooblaščenec za varstvo podatkov.

Upravljavca	Pooblaščenec za varstvo podatkov
Panatop, d.o.o. Šmartno ob Dreti 70 3341 Šmartno ob Dreti Tel.: 00386 3 839 02 50 E-Mail: panatop@telemach.net	Panatop,d.o.o. Informacijski pooblaščenec Novak Agica Savinjska cesta 1 ; 3331 Nazarje ali po elektronski pošti: panatop@telemach.net

Vaše osebne informacije uporabljamo samo v lastnem podjetju za opravljanje storitev, ki jih želite.

Poleg tega podatkov brez vašega izrecnega dovoljenja ne posredujemo tretjim osebam, zlasti ne v oglaševalske namene. Vaše osebne podatke posredujemo naprej samo, če ste sami soglašali s posredovanjem podatkov ali če smo na podlagi zakonskih določb in/ali uradnih oz. sodnih odredb to upravičeni ali dolžni storiti. Pri tem gre lahko zlasti za posredovanje informacij za namene kazenskega pregona, preprečitev nevarnosti ali uveljavljanje pravic intelektualne lastnine.

2 Vaše pravice

V zvezi z vašimi osebnimi podatki imate do nas naslednje pravice:

- pravico do dostopa,
- pravico do popravka,
- pravico do izbrisa,
- pravico do omejitve obdelave,
- pravico do prenosljivosti podatkov,
- pravico do ugovora obdelavi.

Poleg tega imate pravico, da se pri nadzornem organu za varstvo podatkov pritožite v zvezi z obdelavo vaših osebnih podatkov s strani družbe Panatop,d.o.o. Kontaktne podatke nadzornega organa za varstvo podatkov boste našli na naslednji povezavi (<https://www.ip-rs.si/>).

3 Ugovor ali preklic zoper obdelavo vaših podatkov

Če ste podali soglasje za obdelavo vaših podatkov, lahko to kadarkoli prekličete z učinkom za naprej. Takšen preklic vpliva na dopustnost obdelave vaših osebnih podatkov po tem, ko nam ga izrazite.

V kolikor obdelavo vaših osebnih podatkov opiramo na presojo interesov po črki f prvega stavka prvega odstavka 6. člena SUVP, lahko vložite ugovor zoper obdelavo. To je v primeru, če obdelava zlasti ni potrebna za izpolnjevanje pogodbe z vami. Pri uresničevanju takšnega ugovora vas prosimo, da nam predložite razloge, zakaj vaših osebnih podatkov naj ne bi obdelovali tako, kot smo jih doslej. V primeru vašega upravičenega ugovora preverimo dejansko stanje in bomo z obdelavo podatkov bodisi prenehali oz. jo bomo prilagodili ali vam posredovali nujne legitimne razloge, zaradi katerih bomo z obdelavo nadaljevali.

Seveda lahko obdelavi vaših osebnih podatkov za namene oglaševanja in analize podatkov kadarkoli ugovarjate. O vašem ugovoru zoper oglaševanje nas lahko obvestite z uporabo kontaktnih podatkov, navedenih v tej izjavi o varstvu podatkov.

4 Pridobivanje osebnih podatkov pri obisku naše spletne strani

4.1 Uporabniški podatki

Če spletno stran uporabljate zgolj v informativne namene, torej če se ne registrirate ali nam ne posredujete drugih informacij, pridobimo samo podatke, ki jih vaš brskalnik posreduje našemu strežniku. Če si želite ogledati našo spletno stran, pridobimo naslednje podatke, ki jih potrebujemo s tehničnega vidika, da vam našo spletno stran prikažemo in zagotovimo stabilnost in varnost (pravna podlaga je črka f prvega stavka prvega odstavka 6. člena SUVP):

- naslov IP
- datum in ura povpraševanja

- vsebina zahteve (konkretna stran)
- status dostopa/statusna koda HTTP
- vsakokrat prenesena količina podatkov
- spletna stran, s katere prihaja zahteva (referrer URL)
- brskalnik
- operacijski sistem in njegov vmesnik
- jezik in različica programske opreme brskalnika
- končna naprava
- ločljivost zaslona
- barvna globina zaslona
- podpora Flash
- podpora Javascript

4.2 Piškotki

Dodatno k zgoraj navedenim podatkom se pri vaši uporabi naše spletne strani na vaš računalnik shranijo piškotki. Pri piškotkih gre za majhne besedilne datoteke, ki se shranijo na vaš trdi disk tako, da so dodeljene brskalniku, ki ga uporabljate, in s pomočjo katerih na mesto, ki je piškotek poslalo (v tem primeru k nam), pritekajo določene informacije. Piškotki ne morejo izvajati programov ali na vaš računalnik prenesti virusov. Služijo temu, da naredijo spletno ponudbo v celoti bolj prijazno uporabnikom in učinkovitejšo.

Ta spletna stran uporablja naslednje vrste piškotkov, katerih obseg in način delovanja bo pojasnjen v nadaljevanju:

Začasni piškotki se samodejno zbršijo, ko zaprete brskalnik. Sem sodijo zlasti sejni piškotki. Ti shranijo tako imenovani sejni ID, s katerim se lahko različne poizvedbe vašega brskalnika pripišejo skupni seji. Na ta način je lahko vaš računalnik ponovno prepoznan, ko se vrnete na našo spletno stran. Sejni piškotki se zbršijo, ko se odjavite ali zaprete brskalnik.

Trajni piškotki se samodejno zbršijo po določenem času, ki se lahko odvisno od posameznega piškotka razlikuje. Piškotke lahko v varnostnih nastavitvah vašega brskalnika kadarkoli zbršete.

Nastavitve vašega brskalnika lahko konfigurirate skladno z vašimi željami in npr. zavrnete sprejem piškotkov tretjih oseb ali vseh piškotkov. Opozarjamo vas, da morda ne boste mogli uporabljati vseh funkcij te spletne strani.

5 Obdelava podatkov v sklopu storitev VIP, Novice, anket za kupce in vzpostavitve stika

Poleg izključno informativne uporabe naše spletne strani vam nudimo različne storitve, ki jih lahko uporabite, če se zanimate zanje. V ta namen morate praviloma

navesti nadaljnje osebne podatke, ki jih uporabljamo za opravljanje posamezne storitve.

Za obdelavo podatkov delno vključujemo zunanje izvajalce storitev, na primer za evidenco kartic za kupce, pošiljanje novic ali za pošiljanje sms. Te smo skrbno izbrali in jim posredovali naročilo ter se morajo držati naših navodil.

5.1 Prijava za storitve VIP

Od 18. leta naprej se lahko prostovoljno prijavite za » izoles,jurček,bimbo,familia « storitve VIP. S prijavo za storitve VIP imate dostop do zanimivih ponudb in akcij družbe Panatop,d.o.o. Naročite se lahko tudi na naše novice. Pri prijavi za »izoles,jurček,bimbo,familia« storitve VIP se podatki, ki ste jih navedli (na primer naziv, ime, naslov, država, e-naslov, datum rojstva ali drugo), obdelujejo za namene posredovanja informacij o izdelkih, oglaševalskih akcijah in zanimivih novice »izoles,jurček,bimbo,familia« storitev VIP. VIP storitev ne vključuje vabil k sodelovanju v prostovoljnih anketah za kupce. Podatki, obvezni za prijavo, so posebej označeni, nadaljnji podatki pa so prostovoljni.

S prijavo za storitve VIP soglašate, da se vaši podatki o nakupovalnem in uporabniškem vedenju (na primer unovčitev kuponov, izvedeni nakupi, poslana oglaševalska sredstva, odpiranje povezav v novicah) obdelujejo v ta namen, da vam lahko pošljemo ciljno naravnane ponudbe, ki se ravnajo po vaših interesih.

Če se preselite, lahko svoj poštni naslov družbi Panatop,d.o.o. sporočite tudi preko e-maila panatop@telemach.net. Podatki, ki so ob sporočitvi spremembe naslova obvezni, so posebej označeni, nadaljnji podatki pa so prostovoljni. V zvezi s tem pridobimo vaš naslov elektronske pošte za možna povratna vprašanja in/ali posredovanje obvestila o izvedeni spremembi naslova.

Pravna podlaga za obdelavo vaših podatkov je vaša privolitev po črki a prvega stavka prvega odstavka 6. člena SUVP.

Vaši podatki se shranijo za dobo odnosa z vami kot stranko. Vašo privolitev lahko kadarkoli prekličete z učinkom za naprej. V ta namen zadošča elektronsko sporočilo ali sporočilo po pošti, ki ga pošljete na kontaktne podatke, navedene v izjavi o varstvu podatkov.

5.2 Novice (Newsletter)

Za prijavo na naše novice uporabljamo tako imenovani postopek dvojne privolitve (double opt-in). To pomeni, da vam po vaši prijavi pošljemo elektronsko pošto na naveden naslov elektronske pošte, v kateri vas prosimo za potrditev, da želite prejemati novice. Če vaše prijave ne potrdite v 14 dneh, bodo vaše informacije blokirane, nato pa samodejno izbrisane. Poleg tega shranimo čas prijave in čas potrditve. Namen postopka je, da lahko vašo prijavo dokažemo in po potrebi odkrijemo morebitno zlorabo vaših osebnih podatkov. Z vašo potrditvijo privolite, da

boste redno prejeli novice z informacijami o izdelkih, oglaševalskih akcijah, zanimivih novicah in tudi vabili za ankete za kupce.

Pravna podlaga za to je vaša privolitev po črki a prvega stavka prvega odstavka 6. člena SUVP.

Vaši podatki se shranijo za dobo odnosa z vami kot stranko. Vašo privolitev za pošiljanje novic lahko kadarkoli prekličete in novice odjavite. Preklic lahko uveljavite s klikom na povezavo, ki se nahaja v vsakem elektronskem sporočilu z novicami, ali tako, da pošljete sporočilo na kontaktne podatke, navedene v tej izjavi o varstvu podatkov.

5.3 Kontaktni formular

Ko vzpostavite stik z nami po elektronski pošti ali s pomočjo kontaktnega obrazca, podatke, ki nam jih sporočite (vaš naslov elektronske pošte, vaše ime in priimek, vaš naslov, vašo telefonsko številko in razlog ter komentar k vzpostavitvi stika), shranimo, da lahko odgovorimo na vaše vprašanje. Pravna podlaga za to je vaša privolitev po črki a prvega stavka prvega odstavka 6. člena SUVP. Ti podatki se uporabljajo samo za namen obdelave zadeve.

6 Spletna analiza

Za analizo uporabe naše spletne strani in njeno optimizacijo uporabljamo različne storitve, ki delno uporabljajo piškotke in druge tehnologije. Če se ne strinjate z uporabo teh storitev, lahko tej obdelavi podatkov ugovarjate oz. v vašem brskalniku nastavite preprečitev shranjevanja piškotkov. Pri posameznih storitvah je navedeno, kako lahko podate ugovor. Z izvajanjem ugovora posamezni ponudniki ne obdelujejo več vaših podatkov za namene spletne analize.

6.1 Uporaba Google Analytics

Ta spletna stran uporablja Google Analytics, storitev spletne analize podjetja Google Inc. (»Google«). Google Analytics uporablja tako imenovane »piškotke«, besedilne datoteke, ki se shranijo na vaš računalnik in omogočajo analizo vaše uporabe spletne strani. Informacije, ki jih piškotki ustvarijo o vaši uporabi te spletne strani, se praviloma prenesejo na strežnik podjetja Google v ZDA in tam shranijo. Če pa vklopite anonimizacijo naslova IP na tej spletni strani, Google vaš naslov IP v državah članicah Evropske unije ali v drugih državah pogodbenicah Sporazuma o Evropskem gospodarskem prostoru predhodno skrajša. Le v izjemnih primerih se na strežnik podjetja Google v ZDA prenese celoten naslov IP in se tam skrajša. Po pooblastilu upravljavca te spletne strani bo Google te informacije uporabljal za analizo vaše uporabe spletne strani, pripravo poročil o aktivnostih na spletni strani in za izvajanje drugih storitev za upravljavca spletne strani, povezanih z uporabo interneta.

Naslov IP, ki ga vaš strežnik posreduje v sklopu Google Analytics, se ne združi z drugimi podatki podjetja Google.

Shranjevanje piškotkov lahko preprečite z ustrezno nastavitvijo vaše programske opreme strežnika; opozarjamo pa vas, da v tem primeru morda ne boste mogli v celoti uporabljati vseh funkcij te spletne strani. Poleg tega lahko preprečite, da Google evidentira in obdeluje podatke, ki jih je ustvaril piškotek in se nanašajo na vašo uporabo spletne strani (vključno z vašim naslovom IP), tako da naložite in namestite vtičnik brskalnika, ki je na voljo na naslednji povezavi: <https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=sl>.

Ta spletna stran uporablja Google Analytics z razširitvijo »_anonymizeIp()«. Tako se v nadaljevanju obdelujejo skrajšani naslovi IP, s čimer je izključena določljivost posameznika. Če bi bila na podlagi podatkov, ki so bili pridobljeni o vas, možna povezava s posameznikom, je ta torej takoj izključena, osebni podatki pa so s tem nemudoma izbrisani.

Google Analytics uporabljamo, da lahko analiziramo uporabo naše spletne strani in jo redno izboljšujemo. S pomočjo pridobljenih statistik lahko izboljšujemo našo ponudbo in jo oblikujemo, da je zanimiva za vas kot uporabnika. V izjemnih primerih, v katerih se osebni podatki posredujejo v ZDA, je Google podvržen zasebnostnemu ščitju EU-ZDA (EU-US Privacy Shield), <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>. Pravna podlaga za uporabo Google Analytics je črka f prvega stavka prvega odstavka 6. člena SUVP.

Informacije tretjega ponudnika: Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska, telefaks: +353 (1) 436 1001. Pogoji za uporabnike: <https://policies.google.com/terms?hl=sl&gl=sl> pregled varstva podatkov: <http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html> in izjava o varstvu podatkov: <https://policies.google.com/privacy?hl=sl&gl=sl>.

6.2 A/B testiranje

Ta spletna stran izvaja tudi analize vedenja uporabnikov s tako imenovanim A/B testiranjem. Pri tem vam lahko naše spletne strani prikažemo z nekoliko drugačnimi vsebinami, odvisno od izvedene uvrstitve profila. Tako lahko našo ponudbo analiziramo, tekoče izboljšujemo in jo oblikujemo, da je zanimiva za vas kot uporabnika. Pravna podlaga za A/B testiranje je črka f prvega stavka prvega odstavka 6. člena SUVP.

Za to analizo se na vaš računalnik shranijo piškotki. Analizo lahko preprečite tako, da obstoječe piškotke izbrišete in preprečite shranjevanje piškotkov. Če preprečite shranjevanje piškotkov, vas opozarjamo, da naše spletne strani morda ne boste mogli uporabljati v polnem obsegu. Shranjevanje piškotkov je možno preprečiti z nastavitvijo v vašem brskalniku.

Pred izvedbo analiz bodo naslovi IP obdelani v skrajšani obliki, s čimer je izključena neposredna določljivost posameznika. Naslov IP, ki ga posreduje vaš strežnik, se ne združuje z drugimi podatki, ki smo jih pridobili.

7 Storitve družbenih medijev

7.1 Vključitev storitev družbenih medijev

Na tej spletni strani trenutno uporabljamo storitve družbenega medija Facebook, Twitter, Pinterest in video portal Youtube.

Ko obiščete našo spletno ponudbo in kliknete na logotip posamezne družbene storitve, boste preusmerjeni na vsakokratno zunanjo stran tega ponudnika omrežnih storitev. Če kliknete na enega od teh gumbov, medtem ko ste prijavljeni pri ponudniku, se lahko informacija, da ste obiskali našo spletno ponudbo, tam pripiše vašemu uporabniškemu računu. Če ste član posamezne storitve in ne želite, da družbena omrežja o vas zbirajo podatke prek spletne ponudbe in jih povežejo z vašimi članskimi podatki, se, preden kliknete na katerega od teh logotipov, odjavite pri Facebook, Twitter, Pinterest ali Youtube.

Pravna podlaga za obdelavo vaših podatkov je črka f prvega stavka prvega odstavka 6. člena SUVP.

Opozarjamo vas, da nam kot ponudniku te spletne strani ni znano, kakšna je vsebina posredovanih podatkov in na kakšen način jih ponudniki družbenih storitev uporabljajo. Več informacij o tem, kateri podatki se pridobijo ob priklicu storitev družbenih medijev pri Facebook, Twitter, Pinterest ali Youtube in kako se jih uporablja, je vsebovanih v posameznih izjavah o varstvu podatkov na:

Ponudnik družbenega medija	Naslov	Izjava o varstvu podatkov
Facebook	Facebook Inc. 1601 S. California Ave, Palo Alto CA 94304, ZDA	https://sl-si.facebook.com/about/privacy/
Youtube	Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View CA 94043, ZDA	https://policies.google.com/privacy?hl=sl&gl=sl
Twitter	Twitter Inc. 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco CA 94107, USA	https://twitter.com/en/privacy

Pinterest	Pinterest Europe Ltd. Palmerston House, 2nd Floor Fenian Street Dublin 2, Ireland	https://policy.pinterest.com/en/privacy-policy
-----------	---	---

7.2 Vključitev Google Maps

Na tej spletni strani uporabljamo ponudbo Google Maps. Tako lahko interaktivne zemljevide prikažemo neposredno na spletni strani in vam omogočimo udobno uporabo funkcije zemljevidov.

Ko obiščete spletno stran, Google prejme informacijo, da ste priklicali ustrezno podstran naše spletne strani. Poleg tega se posredujejo podatki, navedeni v točki 4 te izjave. To se zgodi neodvisno od tega, ali obstaja uporabniški račun Google, prek katerega ste prijavljeni, ali uporabniški račun ne obstaja. Če ste prijavljeni na Google, se vaši podatki pripišejo neposredno vašemu računu. Če ne želite, da se pripišejo vašemu profilu na Google, se morate pred aktiviranjem gumba odjaviti. Google vaše podatke shrani kot uporabniške profile in jih uporablja za namene oglaševanja, tržnih raziskav in/ali potrebam prilagojeno oblikovanje svoje spletne strani. Takšna analiza se opravi zlasti (celo za neprijavljene uporabnike) za potrebam prilagojeno oglaševanje in obveščanje drugih uporabnikov družbenih omrežij o vaših aktivnostih na naši spletni strani. Zoper oblikovanje teh uporabniških profilov imate pravico ugovora, za njeno uveljavljanje pa se morate obrniti na Google.

Pravna podlaga za obdelavo vaših podatkov je črka f prvega stavka prvega odstavka 6. člena SUVP.

Nadaljnje informacije o namenu in obsegu pridobivanja podatkov in njihovi nadaljnji obdelavi s strani dodatnega ponudnika najdete v izjavah o varstvu podatkov, ki veljajo za posameznega ponudnika. Tam prejmete tudi dodatne informacije o vaših tovrstnih pravicah in možnostih nastavitvev za zaščito vaše zasebnosti: <https://policies.google.com/privacy?hl=sl&gl=sl>. Google vaše osebne podatke obdeluje tudi v ZDA in je podvržen zasebnostnemu ščitju EU-ZDA (EU-US Privacy Shield), <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

8 Nadaljnje informacije

8.1 Zaščita mladoletnih oseb

Otroci in mladostniki do 18. leta nam brez vednosti staršev ali skrbnikov naj ne bi posredovali osebnih podatkov. Osebnih podatkov od otrok in mladostnikov ne

zahtevamo namensko in jih ne zbiramo zavestno ter jih ne posredujemo tretjim osebam.

8.2 Povezave na druge spletne strani

Naša spletna ponudba vsebuje povezave na druge spletne strani. Te povezave so praviloma označene kot takšne. Na spoštovanje določb o varstvu podatkov na povezanih spletnih straneh nimamo vpliva. Zato vam priporočamo, da se tudi na drugih spletnih straneh pozanimate o vsakokratnih izjavah o varstvu podatkov.

8.3 Kontaktne informacije

Privolitev za obdelavo vaših podatkov lahko kadarkoli z učinkom za naprej prekličete tudi prek naslednjih kanalov:

<ul style="list-style-type: none">e-pošta	panatop@telemach.net
<ul style="list-style-type: none">novice (newsletter)	Klik na povezavo za odjavo v novicah
<ul style="list-style-type: none">po pošti	Panatop,d.o.o. ; Šmartno ob Dreti 70 ; 3341 Šmartno ob Dreti

8.4 Spremembe te izjave o varstvu podatkov

Stanje izjave o varstvu podatkov je označeno z navedbo datuma (spodaj). Pridržujemo si pravico, da to izjavo o varstvu podatkov kadarkoli spremenimo z učinkom za naprej. Vsakokratna aktualna različica je dostopna na naši spletni strani. Prosim, da našo spletno stran redno obiskujete in se pozanimate o veljavni izjavi o varstvu podatkov.

Stanje te izjave o varstvu podatkov: maj 2018